



KGS

TÜRKİYE HAZIR BETON BİRLİĞİ
KALİTE GÜVENÇE SİSTEMİ
İKTİSADİ İŞLETMESİ

MÜŞTERİ MEMNUNİYET ÖLÇÜM FORMU

FİRMA ADI / TESİS ADI (Bu alan isteğe bağlı boş bırakılabilir)					
FORMU DOLDURAN KİŞİ / İMZA (Bu alan isteğe bağlı boş bırakılabilir)					
Sistem Tetkikçimizi Değerlendiriniz					
Değerlendirilen Tetkikçi İsmi (Lütfen Belirtiniz)					
Sistem Tetkiki Tarihi					
Değerlendirme Kriterleri	1 (Çok Zayıf)	2 (Zayıf)	3 (Yeterli)	4 (İyi)	5 (Çok İyi)
Açılış toplantısında verilen bilgilerin yeterliliği					
Belge kapsamı konusunda firmayı bilgilendirme					
Tetkik öncesi hazırlanma					
Tetkikçi sorularının konu ile ilişkisi					
Standart üzerindeki hakimiyeti ve bilgisi					
Tetkik edilen sektör hakkındaki bilgisi					
Tetkikçinin tutarlılığı ve tarafsızlığı					
Tetkikçinin zaman yönetimi					
Tespit edilen bulgularla ilgili açıklamaları					
Tetkikçinin ifade yeteneği					
Tetkikin zamanında başlaması ve bitirilmesi					
Ürün Tetkikçimizi Değerlendiriniz					
Değerlendirilen Tetkikçi İsimleri					
Ürün Tetkiki Tarihi					
Değerlendirme Kriterleri	1 (Çok Zayıf)	2 (Zayıf)	3 (Yeterli)	4 (İyi)	5 (Çok İyi)
Tetkikle ilgili açıklamaların yeterliliği					
Standart üzerindeki hakimiyeti ve bilgisi					
Tetkik edilen sektör hakkındaki bilgisi					
Tetkikçinin tutarlılığı ve tarafsızlığı					
Tetkikçinin ifade yeteneği					
Tetkikçinin genel performansı					



→ **Türkiye Hazır Beton Birliği**
KGS İktisadi İşletmesi:
Rüzgarlıbahçe Mah. Çınar Sok.
No:3 Demir Plaza Kat:5
Kavacık / İstanbul - TURKEY

Tel : +90 (216) 322 99 45
Faks: +90 (216) 322 85 29

e-posta: info@kgsil.com.tr
www.kgsil.com.tr



001
KGS İktisadi İşletmesi



KGS

TÜRKİYE HAZIR BETON BİRLİĞİ
KALİTE GÜVENCE SİSTEMİ
İKTİSADİ İŞLETMESİ

MÜŞTERİ MEMNUNİYET ÖLÇÜM FORMU

KGS Müdürlüğü Hizmetlerini Değerlendiriniz					
Değerlendirme Kriterleri	1 (Çok Zayıf)	2 (Zayıf)	3 (Yeterli)	4 (İyi)	5 (Çok İyi)
KGS'nin tanıtım faaliyetlerinin yeterliliği					
KGS personelinin tutum ve davranışları					
Belgelendirme dokümanlarının yeterliliği					
Belgelendirme için başvurunuza yanıt süresi					
Belgelendirme hizmetine yönelik şikayetlerinizin dinlenmesi ve zamanında çözülmesi					
Web sitemizi değerlendiriniz (www.kgsii.com.tr)					
Tetkik raporlarının (muayene ve belge) yeterliliği					
KGS iletişim yollarının yeterliliği (Telefon vb)					
KGS Sistem Tetkiki süresinin yeterliliği					
Belgelendirme ücretlerini değerlendiriniz					
Belgelendirme hizmetimiz hakkındaki diğer görüş ve önerileriniz :					
KALİTE GÜVENCE SİSTEMİ TARAFINDAN DOLDURULACAK BÖLÜM					
İNCELEYEN :					
ALINAN KARAR :					

KGS'nin belgelendirme faaliyetlerinde; kaliteli, hatasız, zamanında ve profesyonelce çalışma anlayışının değerlendirilmesi ve geliştirilmesi sizlerden alacağımız bilgiler ile mümkündür. Bu sayede, daha iyi hizmet verebilmek için bize yol göstermiş olacaksınız. İlgilerinize teşekkür ederiz.



➔ **Türkiye Hazır Beton Birliği**
KGS İktisadi İşletmesi:
Rüzgarlıbahçe Mah. Çınar Sok.
No:3 Demir Plaza Kat:5
Kavacık / İstanbul - TURKEY

Tel : +90 (216) 322 99 45
Faks: +90 (216) 322 85 29

e-posta: info@kgsii.com.tr
www.kgsii.com.tr

