



# KGS

TÜRKİYE HAZIR BETON BİRLİĞİ  
KALİTE GÜVENCE SİSTEMİ  
İKTİSADİ İŞLETMESİ

## KGS ŞİKAYET/İTİRAZ FORMU

Şikayet/İtiraz Eden Kurum/Kişi : .....

.....

Kurum Yetkilisi Adı ve İmzası: .....

Adres/Tel : .....

.....

Şikayet/İtiraz Tarihi : .....

Şikayet/İtiraz Nedeni ve Açıklaması : .....

.....

.....

Şikayet/İtiraz İle İlgili Talep : .....

.....

### İtiraz ve Şikayetlerle İlgili Bilgi:

KGS'ye iletilen müşteri veya tüketici şikayetleri Müşteri ve Tüketici Şikayetleri Komitesi'ne; denetim yöntemleri, denetim raporları veya belgelendirmeye ilişkin itirazlar ise Belgelendirme İtiraz Komitesi'nce değerlendirilir. Şikayet ve itirazlar, KGS'nin belgelendirme prosedürlerine göre değerlendirilir ve alınan kararlar (yapılacak işlemler veya sonuçlar), KGS tarafından şikayet/itiraz sahibi kurum/kişiye, şikayetin veya itirazın iletiminden en geç 15 gün içinde bir yazı ile bildirilir. Şikayet ve itirazlar son derece gizli olup, gerek görülmesi durumunda Çevre ve Şehircilik Bakanlığı ve/veya Türk Akreditasyon Kurumu harici hiçbir 3.tarafa bilgi verilmez.

### Bu bölüm KGS Yetkilileri tarafından doldurulacaktır:

Bildirim İletilme Şekli :

Şikayet/İtiraz Türü :

Kayıt No :

Hizmet Tarihi :

Yapıldı ise Toplantı Tarihi :

Toplantı Yeri :

İnceleme ve Değerlendirme Sonucu Verilen Karar, Yapılacak Çalışmalar :

→ Türkiye Hazır Beton Birliği  
KGS İktisadi İşletmesi:

Rüzgarlıbahçe Mah. Çınar Sok.  
No:3 Demir Plaza Kat:5  
Kavacık / İstanbul - TURKEY

Tel : +90 (216) 322 99 45  
Faks: +90 (216) 322 85 29

e-posta: info@kgsii.com.tr  
www.kgsii.com.tr



KGS İktisadi İşletmesi