



KGS

TÜRKİYE HAZIR BETON BİRLİĞİ
KALİTE GÜVENCE SİSTEMİ
İKTİSADİ İŞLETMESİ

KGS ŞİKAYET/İTİRAZ FORMU

Şikayet/İtiraz Eden Kurum/Kişi :

.....

Kurum Yetkilisi Adı ve İmzası:

Adres/Tel :

.....

Şikayet/İtiraz Tarihi :

Şikayet/İtiraz Nedeni ve Açıklaması :

.....

.....

Şikayet/İtiraz İle İlgili Talep :

.....

İtiraz ve Şikayetlerle İlgili Bilgi:

KGS'ye iletilen müşteri veya tüketici şikayetleri; denetim yöntemleri, denetim raporları veya belgelendirmeye ilişkin itirazlar ise İtiraz ve Şikayet Komitesi'nce değerlendirilir. Şikayet ve itirazlar, KGS'nin belgelendirme prosedürlerine göre değerlendirilir ve alınan kararlar (yapılacak işlemler veya sonuçlar), KGS tarafından şikayet/itiraz sahibi kurum/kişiye, şikayetin veya itirazın iletiminden en geç 15 gün içinde bir yazı ile bildirilir. Şikayet ve itirazlar son derece gizli olup, gerek görülmesi durumunda Çevre ve Şehircilik Bakanlığı ve/veya Türk Akreditasyon Kurumu harici hiçbir 3.tarafa bilgi verilmez.

Bu bölüm KGS Yetkilileri tarafından doldurulacaktır:

Bildirimin İletilme Şekli :

Şikayet/İtiraz Türü :

Kayıt No :

Hizmet Tarihi :

Yapıldı ise Toplantı Tarihi :

Toplantı Yeri :

İnceleme ve Değerlendirme Sonucu Verilen Karar, Yapılacak Çalışmalar :



➔ **Türkiye Hazır Beton Birliği**
KGS İktisadi İşletmesi:
Rüzgarlıbahçe Mah. Feriye Sok.
No:3 Demir Plaza Kat:5
Kavacak / İstanbul - TURKEY

Tel : +90 (216) 322 99 45
Faks : +90 (216) 322 85 29

e-posta: info@kgsil.com.tr
www.kgsil.com.tr

