

**KALİTE GÜVENCE SİSTEMİ
MEMNUNİYET ÖLÇÜM FORMU****DOKÜMAN NO****F30****YAYIN TARİHİ**

19.02.2004

REVİZYON TARİHİ - NO

25.12.2023 - 03

SAYFA

1/1

FİRMA ADI / TESİS ADI

(Bu alan isteğe bağlı boş bırakılabilir)

FORMU DOLDURAN KİŞİ / İMZA

(Bu alan isteğe bağlı boş bırakılabilir)

Sistem Tetkikçimizi Değerlendiriniz**Değerlendirilen Tetkikçi İsmi (Lütfen Belirtiniz)**

Çağlar Şaşmaz

Sistem Tetkiki Tarihi

11.10.2023

Değerlendirme Kriterleri**1**

(Çok Zayıf)

2

(Zayıf)

3

(Yeterli)

4

(İyi)

5

(Çok İyi)

Açılış toplantısında verilen bilgilerin yeterliliği

Belge kapsamı konusunda firmayı bilgilendirme

Tetkik öncesi hazırlanma

Tetkikçi sorularının konu ile ilişkisi

Standart üzerindeki hakimiyeti ve bilgisi

Tetkik edilen sektör hakkındaki bilgisi

Tetkikçinin tutarlılığı ve tarafsızlığı

Tetkikçinin zaman yönetimi

Tespit edilen bulgularla ilgili açıklamaları

Tetkikçinin ifade yeteneği

Tetkikin zamanında başlaması ve bitirilmesi

Ürün Tetkikçimizi Değerlendiriniz**Değerlendirilen Tetkikçi İsimleri**

Muhammet Pehlivanoğlu

Ürün Tetkiki Tarihi

11.12.2023

Değerlendirme Kriterleri**1**

(Çok Zayıf)

2

(Zayıf)

3

(Yeterli)

4

(İyi)

5

(Çok İyi)

Tetkikle ilgili açıklamaların yeterliliği

Standart üzerindeki hakimiyeti ve bilgisi

Tetkik edilen sektör hakkındaki bilgisi

Tetkikçinin tutarlılığı ve tarafsızlığı

Tetkikçinin ifade yeteneği

Tetkikçinin genel performansı

KGS Müdürlüğü Hizmetlerini Değerlendiriniz**Değerlendirme Kriterleri****1**

(Çok Zayıf)

2

(Zayıf)

3

(Yeterli)

4

(İyi)

5

(Çok İyi)

KGS'nin tanıtım faaliyetlerinin yeterliliği

KGS personelinin tutum ve davranışları

Belgelendirme dokümanlarının yeterliliği

Belgelendirme için başvuruza yanıt süresi

Belgelendirme hizmetine yönelik şikayetlerinizin dinlenmesi ve zamanında çözülmesi

Web sitemizi değerlendiriniz (www.kgsii.com.tr)

Tetkik raporlarının (muayene ve belge) yeterliliği

KGS iletişim yollarının yeterliliği (Telefon vb)

KGS Sistem Tetkiki süresinin yeterliliği

Belgelendirme ücretlerini değerlendiriniz

Belgelendirme hizmetimiz hakkındaki diğer görüş ve önerileriniz :

KALİTE GÜVENCE SİSTEMİ TARAFINDAN DOLDURULACAK BÖLÜM**İNCELEYEN :****ALINAN KARAR :**

Not: Lütfen bu formu doldurduktan sonra **0 216 322 85 29** no'lu faksımıza veya info@kgsii.com.tr mail adresine gönderiniz. (www.kgsii.com.tr) KGS'nin belgelendirme faaliyetlerinde; kaliteli, hatasız, zamanında ve profesyonelce çalışma anlayışının değerlendirilmesi ve geliştirilmesi sizlerden alacağımız bilgiler ile mümkündür. Bu sayede, daha iyi hizmet verebilmek için bize yol göstermiş olacaksınız. İlginize teşekkür ederiz.